

Hoe heeft de gemeente Texel de uitvoering van de WMO geregeld?

Heeft u hulp of ondersteuning nodig op het gebied van het huishouden, wonen of vervoer, dan kunt u ons vragen om met u mee te kijken en te denken. Samen met een medewerker van het Sociaal Team bespreekt u welke hulp nodig is en hoe dit geregeld kan worden.



Stap 1. Hulp Vragen

U kunt hulp vragen:

- via de website www.texel.nl/sociaalteam, telefonisch via 14 0222 of aan de balie
- via een doorverwijzing van een hulpverlener

Spoed?

U krijgt dan direct hulp op maat. Later maken we een definitief plan.



Stap 2. Afspraak

Een medewerker van het Sociaal Team belt u binnen 5 werkdagen om een afspraak te maken.

Bij de afspraak mag u een familielid of mantelzorger meenemen. U kunt ook een onafhankelijke cliëntondersteuner vragen.

De cliëntondersteuner gaat met u mee naar het gesprek en kan meedenken over oplossingen voor uw probleem.

Stap 3. Gesprek

Samen met een medewerker van het Sociaal Team bespreekt u:

- wat u nodig heeft en wat uw voorkeur is
- hoe u geholpen kunt worden met hulp van mensen om u heen
- hoe u geholpen kunt worden met algemene voorzieningen, zoals een boodschappendienst, vereniging, kerk of vrijetijdsclub



Als tijdens het gesprek blijkt dat er geen of niet voldoende ondersteuning vanuit uw netwerk is, dan krijgt u hulp of ondersteuning via ons. Dit wordt ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) genoemd.

U kunt kiezen voor zorg in natura of een persoonsgebonden budget (pgb).

Zorg in natura of een persoonsgebonden budget (pgb)?

Bij zorg in natura krijgt u hulp via zorgaanbieders met wie wij een contract hebben afgesloten.

Wilt u liever uw eigen zorg regelen? Bespreek dan de mogelijkheden van een pgb met een medewerker van het Sociaal Team. U kunt niet zomaar een pgb vragen. U moet kunnen uitleggen waarom de zorgaanbieders van de gemeente niet geschikt zijn in uw situatie.

Stap 4. Aanvraag

Van het gesprek ontvangt u een verslag in de vorm van een ondersteuningsplan. U kunt op dit verslag reageren.

Bent u akkoord met het verslag?

Dan ondertekent u het plan en stuurt u het terug.

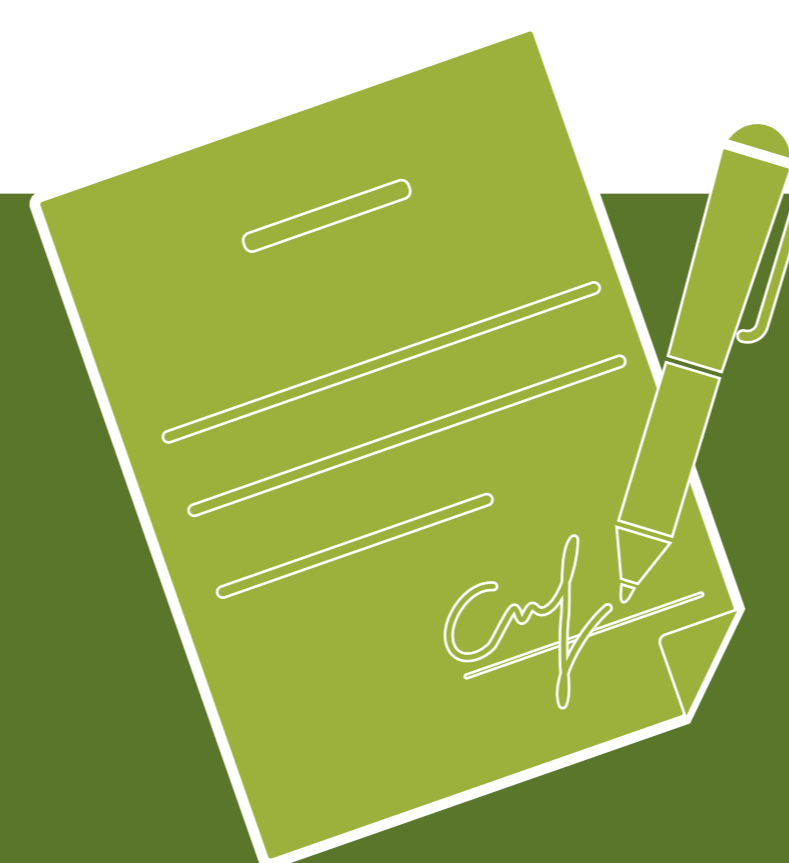
Het ondertekende plan is een aanvraag voor de Wmo.

Binnen 2 weken ontvangt u een brief (beschikking) waarin staat welke ondersteuning u via ons krijgt.

Niet akkoord?

Dan zet u uw handtekening en noteert u de punten waarmee u het oneens bent.

De opmerkingen en aanvullingen voegen we toe aan het ondersteuningsplan.



Stap 5. Ondersteuning regelen

Bij zorg in natura brengen wij de zorgaanbieder of hulpmiddelenleverancier op de hoogte.

Heeft u een pgb? Dan krijgt u een budget waarmee u uw zorg kunt regelen.



Hoe werkt een aanvraag van pgb?

Blijkt uit het gesprek met de medewerker van het Sociaal Team dat een pgb voor u de beste oplossing is? Dan moet u een persoonlijk plan opstellen. In dit plan beschrijft u welke zorg u inkoop, hoeveel uren of dagen per week en tegen welk tarief. Belangrijk is ook hoe de kwaliteit van de zorg gewaarborgd wordt. Met uw zorgverleners moet u vervolgens een zorgovereenkomst sluiten. De getekende overeenkomst stuurt u aan de SVB. De SVB betaalt uw rekeningen. Op de website van de SVB vindt u voorbeelden van zorgovereenkomsten.

Met het pgb kunt u ook mensen uit uw eigen sociale netwerk betalen die hulp verlenen. Belangrijke voorwaarde hierbij is dat de hulpverlener niet overbelast raakt. De persoon of personen uit uw netwerk moeten kwalitatief goede hulp kunnen bieden, de doelen uit uw persoonlijk plan moeten ermee bereikt worden.

Wij kunnen u later vragen hoe het pgb is besteed en welke resultaten de hulp u heeft opgeleverd. Alleen de geleverde zorg wordt uitbetaald.